

TATZMANIA

LÖFFINGEN

Jahreskarte 2024 FAQ

- Kosten:**
- | | |
|--------------------------|-----------------|
| Jugendliche ab 12 Jahren | 100€ pro Person |
| Erwachsene | 100€ pro Person |
| Senioren ab 60 Jahren | 90€ pro Person |
| Kinder von 4-11 Jahren | 90€ pro Person |
- Gültigkeit:** 1 Jahr ab Tag der Ausstellung
- Verlust:** Ausstellung einer Ersatzkarte 3€
- Übertragbarkeit:** Die Karte ist personalisiert und NICHT übertragbar.
- Aufsichtspflicht:** Kinder unter 16 Jahren sind aufsichtspflichtig.
- Ausstellung:** Wir behalten uns vor, an stark frequentierten Tagen, (z.B. Wochenende, Feiertage, Brückentage, während der Schulferien, usw.) keine Jahreskarten auszustellen. Ein Anrecht auf eine Rückvergütung oder Verrechnung der Tagestickets besteht dadurch nicht.
- Ausweispflicht:** Beim Eintritt ist, ohne zu Verlangen, der Ausweis vorzulegen.
- Missbrauch:** Bei Missbrauch jeglicher Art wird die Karte ersatzlos eingezogen. Die Person bekommt künftig keine Jahreskarte mehr ausgestellt.

Antrag Jahreskarte

Tatzmania Löffingen

1. Anrede Frau Mann Divers

2. Vor- und Nachname

3. Straße und Hausnummer

4. Adresszusatz

5. PLZ und Ort

6. Geburtsdatum

7. Emailadresse

8. Telefonnummer

Ich habe die Datenschutzerklärung sowie die Konditionen zur Kenntnis genommen.

Löffingen, den _____

Unterschrift _____

Tatzmania Löffingen Jahreskarte Konditionen

Die Jahreskarte Tatzmania Löffingen gilt nur in Tatzmania, Wildpark 3 in 79843 Löffingen.

Die Jahreskarte ist ab dem Ausstellungsdatum jeweils 1 Jahr gültig. Bitte beachten Sie jedoch die Öffnungszeiten von Tatzmania Löffingen! In der Regel ist Tatzmania Löffingen von Ostern bis zum Ende der offiziellen Herbstferien BaWü durchgehend geöffnet.

Aufgrund der immer wieder aktuellen Corona-Situation ist nicht absehbar, welche Auflagen wir von Bund und Land bekommen. Eine Erstattung der Jahreskarte oder von Teilbeträgen ist nicht möglich, sollten sich Einschränkungen beim Besuch daraus für sie ergeben. Tatzmania Löffingen hält sich streng an die Corona Verordnungen des Landes Baden-Württemberg.

Wir behalten uns vor, zusätzlich zu den normalen Öffnungszeiten bis Ende der Herbstferien das Kinderland und/oder Teile des Parks je nach Witterung auch in den Wintermonaten zu öffnen. Dabei besteht kein Anspruch auf Einlass in geschlossene Bereiche des Parks.

Die Jahreskarte beinhaltet den gewöhnlichen Parkeintritt und **keine** zusätzlichen Gebühren oder Gastronomieprodukte.

Der Einlass mit der Jahreskarte erfolgt ausschließlich über den Haupteingang. Die Jahreskarte ist an der Kasse vorzulegen. Dabei behalten wir uns vor, einen gültigen Personalausweis zum Abgleich der Daten zu fordern.

Wir behalten uns vor, Tatzmania Löffingen bei Schneefall, starken Niederschlägen oder Gewitter zu schließen. An diesen Tagen besteht **kein** Anspruch auf Einlass.

Witterungsbedingt oder aufgrund von technischen Störungen kann es zu Ausfällen von Fahrgeschäften oder Einrichtungen kommen. In solch einer Situation besteht kein Anspruch auf die Nutzung der betroffenen Einrichtungen oder Ersatz.

Die Jahreskarte ist **nicht** übertragbar!!

Bei Verlust oder Beschädigung stellen wir Ihnen eine Ersatzkarte aus - gegen eine Gebühr von 3,00 EUR.

Wir behalten uns vor, die Jahreskarte bei Missbrauch ersatzlos einzuziehen.

Hiermit erkläre ich mich mit den Konditionen der Tatzmania Löffingen Saisonkarte einverstanden.

Löffingen, den

Unterschrift

Datenschutz-Grundverordnung im Kassen- und Zutrittssystem

Tatzmania Löffingen, Stand 01.04.2019

Vorwort

Tatzmania Löffingen setzt für die Verwaltung der Zutrittsberechtigungen des Zoos und Freizeitparks das Kassen- und Zutrittssystem von SKIDATA ein. Zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung von missbräuchlicher Kartenverwendung, werden personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet.

Daten sind dann personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person zugeordnet werden können. Keine personenbezogenen Daten sind veränderte Daten, die nicht mehr einer Person zugeordnet werden können oder Daten, die durch Schutzmaßnahmen Rückschlüsse auf die Betroffenen ausschließen (anonymisierte oder pseudonymisierte Daten).

Wenn Tatzmania Löffingen personenbezogene Daten verarbeitet, bedeutet das, dass sie diese Daten z. B. erhebt, speichert, verwendet, weiterverarbeitet, übermittelt, zum Abruf bereitstellt oder löscht.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer sind Ihre Ansprechpartner?
2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
4. Wie verarbeiten wir diese Daten?
5. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?
6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?
7. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?
8. Wo bekommen Sie weitergehende Informationen?

1. Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an den Datenschutzbeauftragten von Tatzmania Löffingen richten. Die Kontaktdaten lauten:

Schwarzwaldpark Betriebs GmbH
c/o Datenschutz
Gottlieb-Daimler-Str. 6, 79331 Teningen
datenschutz@steinwasen-park.de

2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung von missbräuchlicher Kartenverwendung am Zutrittssystem erfasst und verarbeitet.

Beispiele zur Verarbeitung:

Beim Kauf einer Saisonkarte werden die personenbezogenen Daten und ein Bild des Karteninhabers im Kassensystem hinterlegt um diese Daten mit der Person abzugleichen, die das Zutrittssystem (Drehkreuz) im Steinwasen Park verwendet.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Für Saisonkarten
 - Vor- und Nachname
 - Adresse
 - Geburtsdatum
 - Biometrische Daten (soweit technisch möglich)

4. Wie verarbeiten wir diese Daten?

Im weitgehend automationsgestützten Kassen- und Zutrittssystem werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und auf die Saisonkarte aufgedruckt. Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten manuell erfasst und abgeheftet, um im Zweifelsfall mit Ihrem Ausweis verglichen werden zu können.

Wir bedienen uns hierfür dem Kassen- und Zutrittssystem der Firma SKIDATA AG mit Sitz in der Schweiz. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen.

5. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Wir geben keine Daten an Dritte weiter.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene und biometrische Daten werden nach Ablauf der Saison bzw. spätestens im ersten Quartal aus unserem System und unseren Unterlagen gelöscht.

7. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt unter anderem davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen noch benötigt werden (vgl. Punkt 6.).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Allerdings nur soweit, dass es uns weiterhin möglich ist die vertraglichen Leistungen zu erbringen.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings muss dann erst einmal geprüft werden ob hierfür ein Rücktritt vom Vertrag notwendig ist.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI) Beschwerde einlegen.

Unter www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de finden Sie die Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörde.

Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

Wir werden Ihnen grundsätzlich innerhalb der gesetzlich festgeschriebenen Fristen auf Ihr Anliegen antworten. Sollten wir für eine abschließende Klärung länger brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.

Hiermit bestätige ich die Datenschutzhinweise gelesen zu haben und erkläre mich damit einverstanden.

Löffingen, den _____

Unterschrift _____